

修理に関するお問い合わせ・お申し込み・発送先について

＜お問い合わせ・お申し込み＞

締結ツールの修理のご相談・お申し込み等、アフターサービスに関するお問い合わせは、各担当営業にて承ります。下記弊社営業所一覧をご参照くださり、お電話でご連絡いただけますよう、お願いいたします。

営業所・営業部	電話番号	主なお客様・お客様所在地・担当製品
本社・東京営業所		
東日本営業部	03－3265－7297(直)	北海道・東北・新潟・長野・山梨・関東・静岡(静岡市含む東部)のお客様 POP 高力ワンサイドボルト・P-LOCK
第3営業部	03－3263－2107(直)	日産自動車株式会社様向け製品
		いすゞ自動車株式会社様向け製品
栃木営業所		
第1営業部	028－613－5021(代)	本田技研工業株式会社様向け製品
		株式会社 SUBARU 様向け製品
北陸営業所		
中日本営業部 北陸営業所	0766－25－7177(代)	富山・石川・(福井)のお客様
中部営業所		
中日本営業部 中部営業所	0564－77－1602(直)	愛知・岐阜・三重・福井・静岡(静岡市を含まない西部)のお客様
第2営業部	0564－77－1601(直)	トヨタ自動車株式会社様向け製品
		日野自動車株式会社様向け製品
		ダイハツ工業株式会社様向け製品
第4営業部	0564－77－1603(直)	三菱自動車工業株式会社様向け製品
		スズキ株式会社様向け製品
大阪営業所		
西日本営業部 大阪営業所	06－7525－3690(代)	関西・山陰・岡山・四国のお客様 広島・山口・九州・沖縄のお客様
広島営業所		
第4営業部	082－568－5002(代)	マツダ株式会社様向け製品

＜ツール修理品発送先＞

ご依頼の修理品は、弊社豊橋工場にお送りいただけますよう、お願いいたします。

〒441-8540 愛知県豊橋市野依町字細田
ポップリベット・ファスナー(株)豊橋工場 ツール修理受付
TEL (0532)25-8858 FAX (0532)25-5287

ご発送の際、添付の「修理依頼書」に必要事項をご記入の上、ツールに同封していただけますよう、宜しくお願いいたします。

修理依頼書「バッテリーツール専用」
ポップリベット・ファスナー(株)

修理のご相談やお申し込み等、アフターサービスのご用命は各担当営業にて承ります。弊社ホームページよりお問い合わせ先一覧をご覧ください。

<https://www.stanleyengineeredfastening.com/ja-JP/Services/RepairContent-Page>

【修理品発送先】

〒441-8540 愛知県豊橋市野依町字細田
ポップリベット・ファスナー(株)豊橋工場 ツール修理受付
TEL 0532-25-8858 FAX 0532-25-5287

発送日	年	月	日
御社名			
御住所			
御担当者			
電話		FAX	

上記に記載いただくか、名刺を貼り付けてください。

ご購入時の窓口	
---------	--

ご購入先、または弊社営業所、営業担当等をご記載ください。

(修理依頼書について)

- 故障箇所を把握しスムーズに修理を行うため、この修理依頼書に必要事項をご記入の上、修理品に同梱してください。
- 不具合内容はできるだけ詳しくご記入ください。

(修理品のご発送にあたって)

- すべての部品が組付けられた状態でご送付願います。
- 同工具で御使用になられているリベットやナットを、20個程度同封してください。
- 工具に御社名を記入したエフ(札など)を添付していただければ幸いです。
- ご発送時、弊社営業担当へご一報ください。

(弊社での修理品の保管期間について)

- 下記の場合、弊社の保管スペースの関係上、心苦しいですが、お預かりした対象製品をお預かりした日から保管期間1年の経過をもち、弊社はお客様が当該製品の所有権を放棄されたものとみなし、廃棄させていただくことをご理解願います。
⇒弊社より修理見積書を提出後、修理の実施/キャンセルのご連絡をいただけない場合。
⇒お客様のご都合により、弊社からのお客様への連絡が取れない場合。

※ 修理の中には、消耗部品の交換だけで済んでしまうこともございます。

すべての部品が組付けられている状態でなければ不具合の原因を発見できないことがある旨、ご理解ください。

「ご確認依頼事項」

☐ 上記に同意します。

ツール品名 (バッテリータイプ)					下記該当時、チェックしてください	
シリアル番号	初期使用日				☐ 屋外でのご使用	
使用リベット/ナット (主な品名)					☐ 作業時、雨水がツールにかかる	
締結本数/条件	本/日	本/月	板厚	下穴径	☐ 高所から落下等の衝撃	
不 具 合 内 容	☐ 工具は作動するが 締結できない		☐ その他、発生時詳細ご記入欄 (煙、騒音、高温等ございましたか?)		☐ 修理依頼直近での異常 (突然のシャットダウン、フリーズ等)	
	☐ トリガを引いても作動しない					
	☐ 一度引きで締結出来ていたのが二度引きになった				バッテリー情報、チェックしてください	
	☐ ツールディスプレイ警告(ディスプレイ対応品限定) (警告表示内容等)				☐ 指定DeWalt/バッテリー以外での使用 (該当時、電池の種類・ブランド)	
	☐ 早期不具合 前回修理後 ① 約 日後に故障発生 ② 締結本数 約 個で故障発生				☐ 故障時のバッテリー容量確認可否 (電池残量表示ランプがある場合) ⇒点灯数(0~3):	
修 理 要 望	☐ オーバーホール ☐ 先行見積依頼(※目安は2週間です。混雑状況により前後する場合がございますが、ご了承下さい。) ・ お見積提出後、修理取り止めの場合、見積料が別途必要となる旨、ご理解をお願いいたします。 修理不可と判明、または修理お取り止めの場合、廃棄も承りますので、ご選択ください。 ※廃棄に際し別途費用は不要ですが、上述の通り、お見積提出後は見積料が別途必要です。 ☐ ご返却 ☐ 弊社による廃棄ご希望					
返 却 先	返却先が上記住所以外の場合、ご記入ください					
	返却先会社名	返却先住所			電話	
	担当者				FAX	